

## Privacyverklaring Eurofins Agro Testing Wageningen b.v.

### 1. Inleiding

Eurofins Agro Testing Wageningen b.v. (Eurofins Agro) verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u vertrouwen heeft in onze organisatie rondom al onze diensten en producten. Daarom doen we er graag alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. Eurofins Agro handelt binnen de kaders van de wet.

### 1.1 Opbouw privacyverklaring

In de inleiding van dit document is informatie te vinden over Eurofins Agro. Eurofins Agro is de organisatie verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. In de onderstaande paragrafen beschrijven we welke persoonsgegevens we verwerken en voor welke doelen we dit doen. Ook lichten we toe voor welke diensten we de gegevens verwerken en op basis van welke grondslag we dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht, evenals het verwerken van persoonsgegevens buiten de EU. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten u als betrokkene heeft en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met Eurofins Agro.

### 1.2 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer. Eurofins Agro heeft ervoor gekozen om ook analyse-data en daaraan gekoppelde adviezen als persoonsgegevens te bestempelen. Hiermee zorgen we voor een integrale beveiliging van (persoonlijke) data. Soms aggregeren of anonimiseren we uw persoonsgegevens zodat u niet meer herleidbaar bent als persoon.

### 1.3 Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Ja, in de meeste gevallen wel. Want in veel gevallen is het nodig om uw persoonsgegevens te gebruiken om u de dienst of het product te kunnen bieden die u bij ons afneemt. In dat geval is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk voor de overeenkomst tussen u en Eurofins Agro (koopovereenkomst en de aflevering van de producten).

Voor sommige extra producten en diensten vragen we eerst uw toestemming voordat we (meer) persoonsgegevens van u verzamelen of voordat we gegevens die we al hebben voor andere doeleinden gebruiken dan uitvoering geven aan de overeenkomst. Hierop gaan we hierna wat dieper in.

Eurofins Agro heeft een eigen nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief wordt verstuurd aan klanten en bevat informatie over bij ons aangekochte producten of daaraan gerelateerde producten. De nieuwsbrief wordt verstuurd naar het e-mailadres dat bij ons bekend is, nadat de koopovereenkomst is gesloten. Wilt u de nieuwsbrief na de 1<sup>e</sup> toezending niet meer ontvangen? Dan kunt u zich via een link op de nieuwsbrief uitschrijven.

### 1.4 Gegevens verzameld bij anderen?

Eurofins Agro verzamelt geen gegevens bij derde partijen. De enige gegevens die wij verwerken ontvangen we van de betrokkenen zelf. Het is wel mogelijk dat uw gegevens worden gehost en/of worden verwerkt bij derde partijen. Hiertoe sluiten we Verwerkersovereenkomsten af met betrokken partijen.

### **1.5 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens?**

Eurofins Agro is de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.<sup>1</sup>

### **1.6 Wie is de functionaris van gegevensbescherming of privacy officer?**

Eurofins Agro heeft geen functionaris gegevensbescherming in dienst. Wel heeft Eurofins Agro een Coördinator privacy. Deze functie wordt vervuld door Ina van Putten, Manager HRM. Zij is te bereiken via het e-mailadres [InaVanPutten@eurofins.com](mailto:InaVanPutten@eurofins.com).

## **2. Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?**

Persoonsgegevens kunnen voor het gemak worden onderverdeeld in categorieën. Wij gebruiken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

### **2.1 (categorie 1) Naam en contactgegevens:**

Dit zijn uw voor- en achternaam, adres, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer.

### **2.2 (categorie 2) Betaalgegevens:**

Dit is uw rekeningnummer, Kamer van Koophandel, BTW nummer e.d.

### **2.3 (categorie 3) Bestelhistorie:**

Dit zijn de gegevens over de producten die u hebt besteld.

### **2.4 (categorie 4) Analysedata en adviezen**

Dit is informatie die Eurofins Agro in opdracht van een klant produceert.

### **2.5 (categorie 5) Online data**

Dit is klikgedrag bij nieuwsbrieven en (geanonimiseerd) surfgedrag op websites.

## **3. Voor welke doelen gebruiken we uw gegevens?**

Wij gebruiken de genoemde persoonsgegevens voor verschillende doelen. Voor het gemak gebruiken wij (generieke) hoofdoelen en (specifiekere) subdoelen.

### **3.1 A. Leveren van diensten**

- A1. Inschrijven in onze systemen
- A2. Opmaken van overeenkomst voor aankoop
- A3. Klantenservice
- A4. Authenticatie van de klant
- A5. Transacties uitvoeren en rekeningoverzichten versturen

### **3.2 B. Onderzoek en statistiek**

- B1. Bijhouden van aantal nieuwe klanten per regio
- B2. Analyseren van deze data
- B3. Verbeteren van onze website
- B4. Genereren van productaanbiedingen

### **3.3 C. Juridische geschillen**

- C1. Het afhandelen van dossiers met een juridisch geschil

## **4. Voor welke diensten gebruiken we uw gegevens?**

### **4.1 Dienst 1: inschrijven van een klant**

Voor het inschrijven van een klant gebruikt Eurofins Agro persoonsgegevens uit de 1<sup>e</sup> categorie. Dit heeft als doel het inschrijven van een nieuwe klant zodat deze aankopen kan doen.

#### **4.2 Dienst 2: uitlenen en innemen van materialen**

Voor verkoop van producten gebruikt Eurofins Agro persoonsgegevens uit de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> categorie.

#### **4.3 Dienst 3: overige verwerkingen**

Eurofins Agro verwerkt verder persoonsgegevens uit de 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup>, en 3<sup>e</sup> categorie, daar waar nodig. Dit kan zijn bij het gebruik van de klantenservice door een klant, het doen van onderzoek en bij het afhandelen van juridische geschillen. Ook kan het zijn dat Eurofins Agro uw persoonsgegevens moet verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### **5. Op basis van welke grondslagen gebruiken we uw gegevens?**

#### **5.1 Overeenkomst**

Eurofins Agro gebruikt persoonsgegevens voor het uitvoeren van een koopovereenkomst. Voordat deze overeenkomst tot stand komt wordt een klant ingeschreven in het systeem, dit wordt aangemerkt als de precontractuele fase. Op basis van de koopovereenkomst wordt u e-mailadres gebruikt voor het toezenden van onze nieuwsbrief. Als u zich na 1<sup>e</sup> toezending van de nieuwsbrief uitschrijft, staken wij de verzending

### **6 Bestaan van geautomatiseerde individuele besluitvorming**

Eurofins Agro maakt op dit moment geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, omdat dit voor onze dienstverlening niet nodig is. Dit houdt in dat Eurofins Agro bijvoorbeeld niet aan profiling doet. Eurofins Agro houdt zich het recht voor wel stappen in deze richting te zetten. Daadwerkelijke invoering gaat altijd samen met het updaten van het privacy beleid.

### **7 Delen we de gegevens met andere partijen?**

Eurofins Agro deelt persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de koopovereenkomst. Dit zijn in elk geval postverzendingbedrijven (b.v. Post NL) en/of digitale service providers. Zij verwerken in opdracht van ons persoonsgegevens (b.v. email adressen) om de bestellingen op de juiste adressen te bezorgen.

Daarnaast maakt Eurofins Agro gebruik van een aantal leveranciers voor bijvoorbeeld softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons.

Deze leveranciers zijn onze verwerkers, en wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten om afspraken vast te leggen over bijvoorbeeld de zorgvuldige omgang met uw gegevens.

Soms is Eurofins Agro verplicht om op grond van wettelijke verplichtingen persoonsgegevens te verstrekken aan opsporingsinstanties. Dit doen wij alleen indien deze wettelijke plicht bestaat, anders niet.

Eurofins Agro zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling met derden binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat we afspraken maken met de derde partijen om te zorgen dat zij passende organisatorische en technische maatregelen nemen om klanten te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is.

Daarnaast levert Eurofins Agro op verzoek en tegen betaling data sets met geanonimiseerde data aan opdrachtgevers. In ons beleid en bij de uitvoering is vastgelegd dat deze data niet herleidbaar is naar individuele personen.

## **8 Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?**

Eurofins Agro heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacyverordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

## **9 Hoe beveiligen we uw gegevens?**

Omdat de beveiliging van persoonsgegevens erg belangrijk is, heeft Eurofins Agro een strikt beleid als het hier om gaat. Zoals onder punt 8 van dit statement is duidelijk gemaakt verwerken we alleen persoonsgegevens binnen de EU. Bovendien hanteren we verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komen. Wij zorgen ervoor dat, indien we uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

## **10 Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

### ***10.1(categorie 1) Naam en contactgegevens***

Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat.

### ***10.2(categorie 2) Betaalgegevens***

Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat, en daarna nog 7 jaar. In het geval van een betaalde product of dienst, bewaren we de eventueel opgeslagen gegevens ook 7 jaar na de laatste transactie. Dat is de wettelijk verplichte bewaartermijn.

### ***10.3(categorie 3) Bestelhistorie:***

Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat.

### ***10.4 (categorie 4) Analysedata en adviezen***

Deze gegevens worden zonder einddatum bewaard

### ***10.5 (categorie 5) Online data***

Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat.

## **11 Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?**

Eurofins Agro vindt het belangrijk dat de klant de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. Daarom is het heel makkelijk om via onder andere de website contact op te nemen met ons. Onder het kopje 'contact' zijn verschillende formulieren te vinden die hierbij kunnen helpen. Via deze formulieren kunt u gebruik maken van de volgende rechten:

- Het recht van inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;
- Het recht van verwijdering: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;

- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruikmaken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Komt u er niet uit of wilt u graag extra informatie over het invoeren van uw rechten dan kunt u mailen naar onze Coördinator privacy [InaVanPutten@eurofins.com](mailto:InaVanPutten@eurofins.com), Manager HRM of bellen met telefoonnummer.088 8761090

### **12 Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens**

Eurofins Agro vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **13 Hoe kunt u contact met ons opnemen?**

Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen via [info@Eurofins Agro.nl](mailto:info@EurofinsAgro.nl) of bellen met telefoonnummer 088 876 1010. Ook kunt u hiervoor contact opnemen met onze Coördinator privacy [InaVanPutten@eurofins.com](mailto:InaVanPutten@eurofins.com).